



[www.casumina.com](http://www.casumina.com)

# UserGuide Web

V1.0

## MỤC LỤC

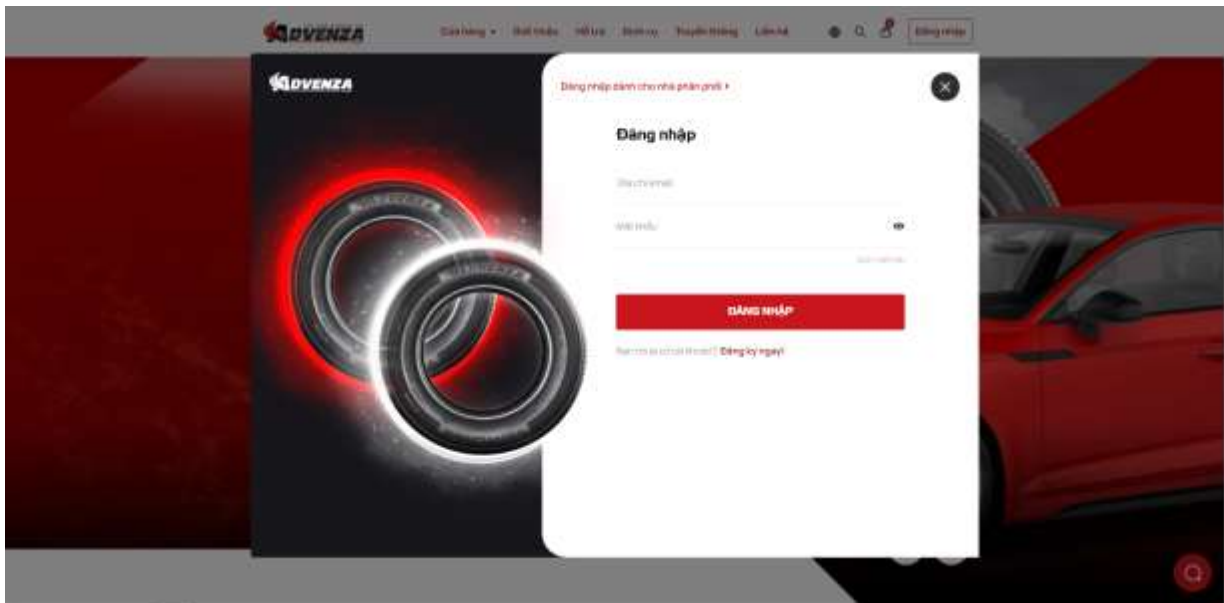
Phần I: ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN .....	3
Phần II: ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN .....	5
Phần III: MUA HÀNG .....	6
Phần IV: TÌM KIẾM SẢN PHẨM .....	12
Phần V: HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG .....	13
1. Truy nguyên.....	13
2. Bảo hành.....	16
Phần VI: DỊCH VỤ .....	18
1. Bảo dưỡng .....	18
2. Phủ gầm.....	18
3. Sơn xe.....	18
4. Phụ kiện.....	18
Phần VII: QUY TRÌNH THEO DÕI ĐƠN HÀNG.....	18
Phần VIII: ADVENZA TƯƠNG TÁC VỚI KHÁCH HÀNG .....	20
Phần IX: PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG.....	22
1. Đánh giá sản phẩm .....	22
2. Đăng kí nhận tin mới từ Advenza.....	24
3. Liên hệ trực tiếp với Advenza .....	25
4. Tuyển dụng.....	26
Phần X: LIÊN HỆ.....	28
1. Liên hệ với Nhà phân phối .....	28
2. Liên hệ với Showroom .....	29
Phần XI: TRUYỀN THÔNG.....	32
1. Các chương trình khuyến mãi/ tin tức của Advenza .....	32
2. Các sự kiện của Advenza.....	35
3. Các tài liệu và hướng dẫn.....	38

## Phần I: ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

- **Bước 1:** Truy cập trang web theo đường dẫn <https://w3.advenza.biz/> chọn mục Đăng nhập -> Thành viên



- **Bước 2:** Nhập thông tin tài khoản để đăng nhập
  - Địa chỉ email: nhập địa chỉ email đã đăng ký (bắt buộc)
  - Mật khẩu: nhập mật khẩu (bắt buộc)

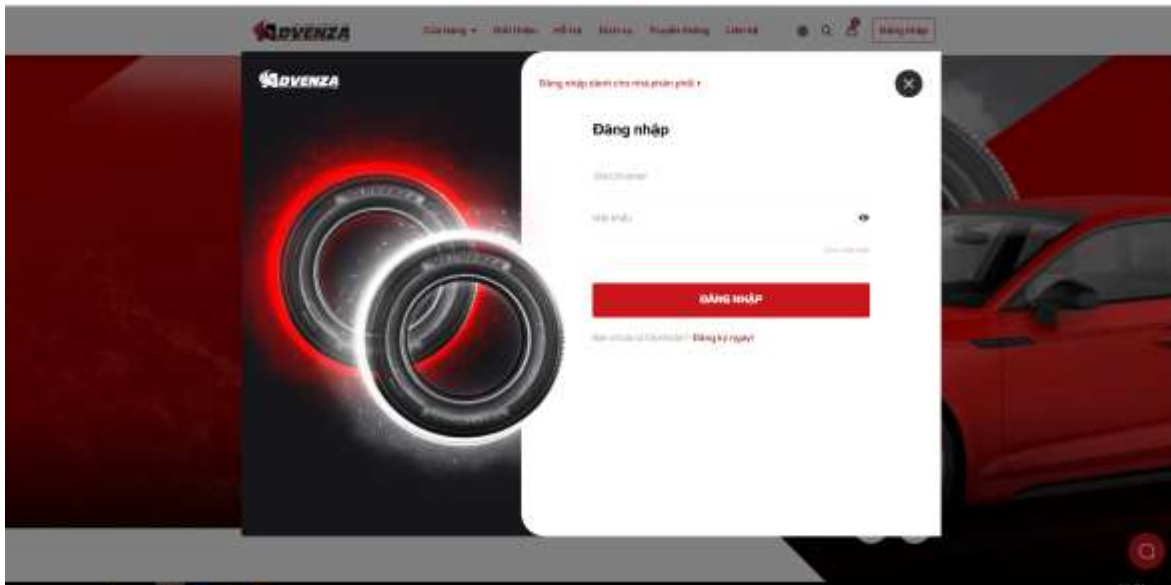


- **Bước 3:** Nhấn nút “Đăng nhập”, hệ thống hiển thị tài khoản đã đăng nhập

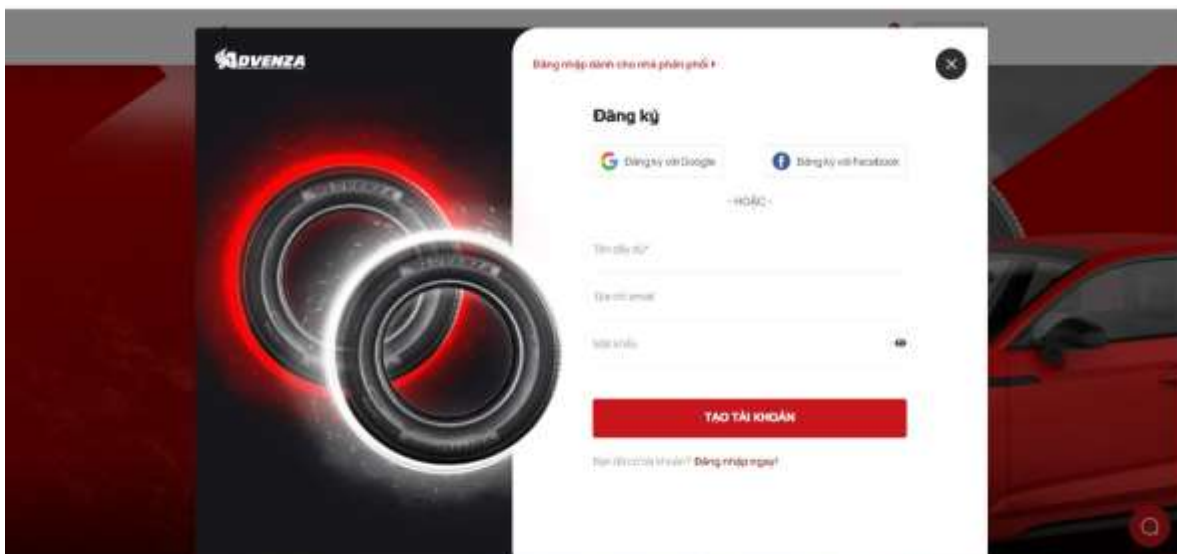


## Phần II: ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>
- **Bước 2:** Tại trang **Đăng nhập** dành cho thành viên chọn **Đăng ký ngay**



- **Bước 3:** Điền đầy đủ các thông tin vào bảng đăng ký
  - Tên đầy đủ : nhập họ tên người đăng ký (Bắt buộc)
  - Địa chỉ email : Nhập địa chỉ email
  - Mật khẩu : Nhập mật khẩu

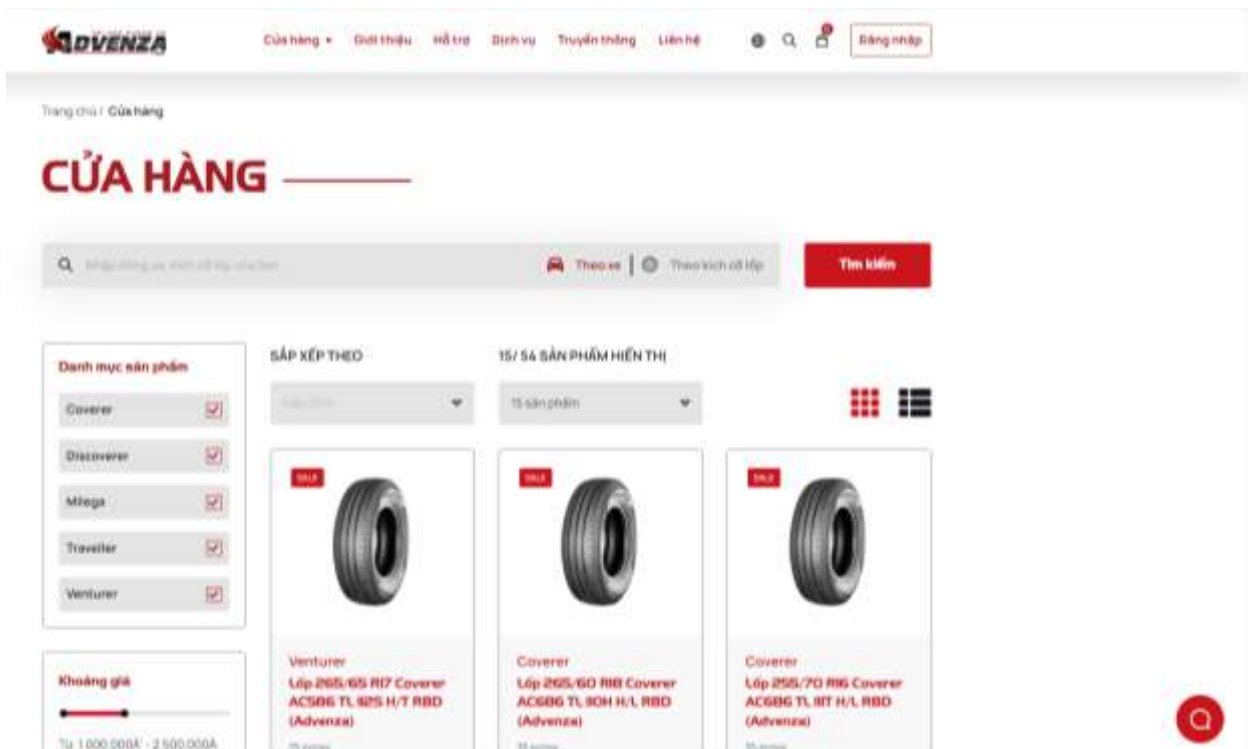


## Phần III: MUA HÀNG

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>



- **Bước 2:** Chọn vào danh mục **Cửa hàng**



- **Bước 3:** Xem các sản phẩm của cửa hàng, sử dụng các tính năng để Lọc các sản phẩm theo:

- Lọc theo sắp xếp



- Lọc theo Danh mục các sản phẩm



- Lọc theo khoảng giá



- Lọc theo đặc điểm

#### Đặc điểm sản phẩm

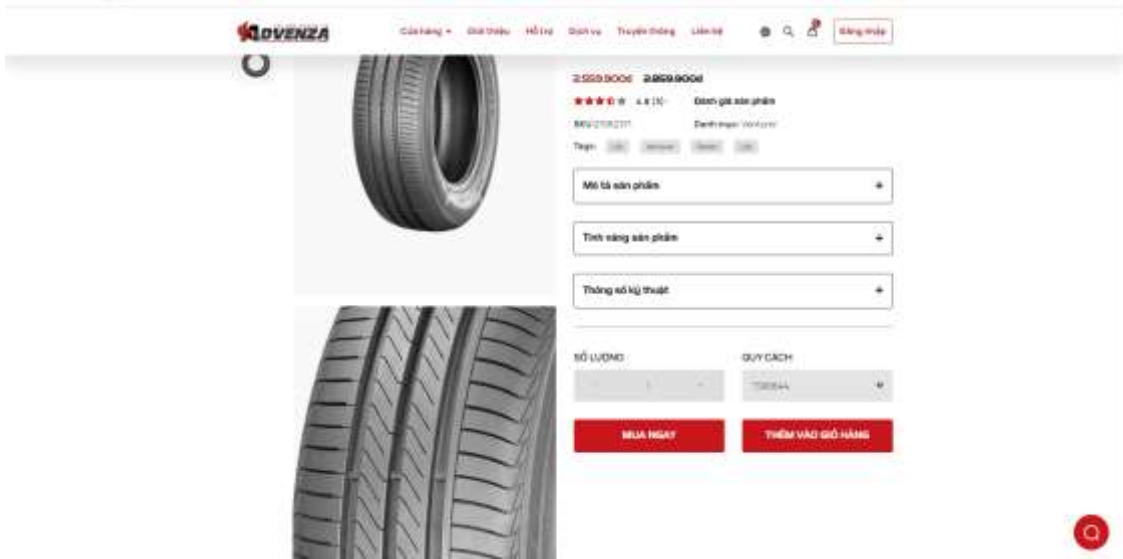
- Độ mòn
- Vận hành êm ái
- Vận hành yên tĩnh
- Tiết kiệm nhiên liệu
- Đi đường đất đá
- Tải trọng lớn
- Hiệu suất đường ướt
- Hiệu suất đường khô

- **Bước 4:** Chọn sản phẩm cần mua vào giỏ hàng. Nhấn và nút **Mua ngay** trên sản phẩm để vào **Xem chi tiết sản phẩm**

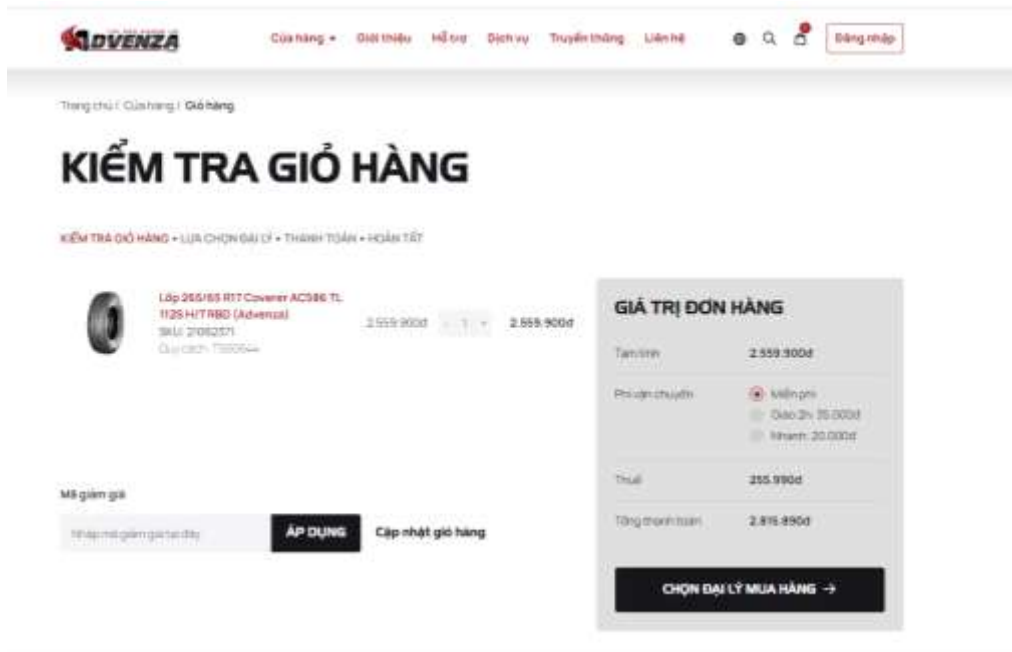


- **Bước 5:** Tại Chi tiết sản phẩm
  - Nhấn **Thêm vào giỏ hàng** để thêm sản phẩm vào giỏ.
  - Nhấn **Mua ngay** để thực hiện thanh toán ngay sản phẩm hiện tại.

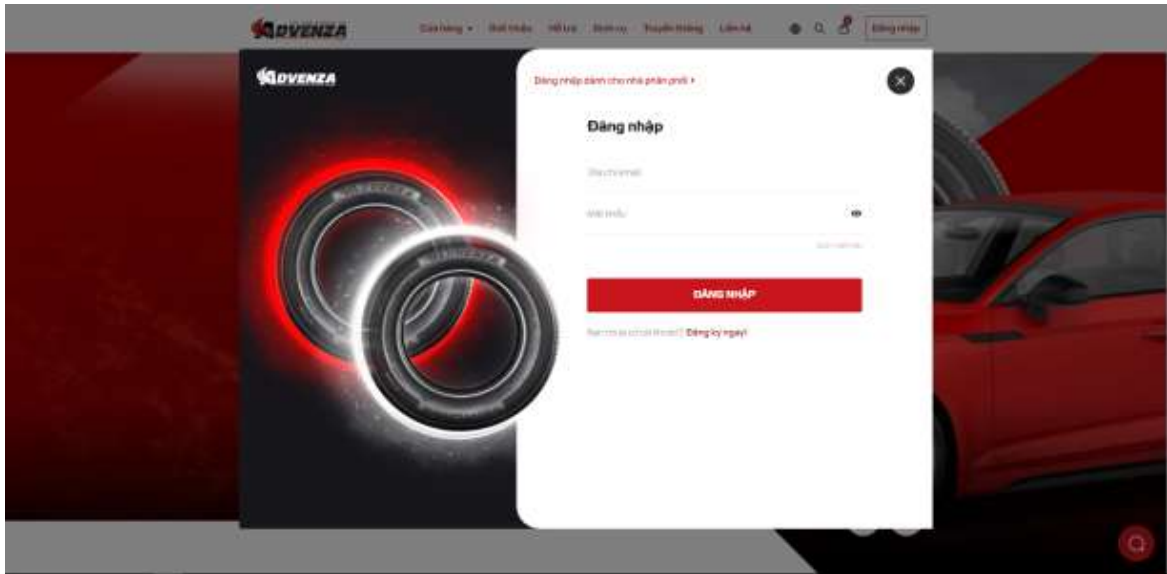




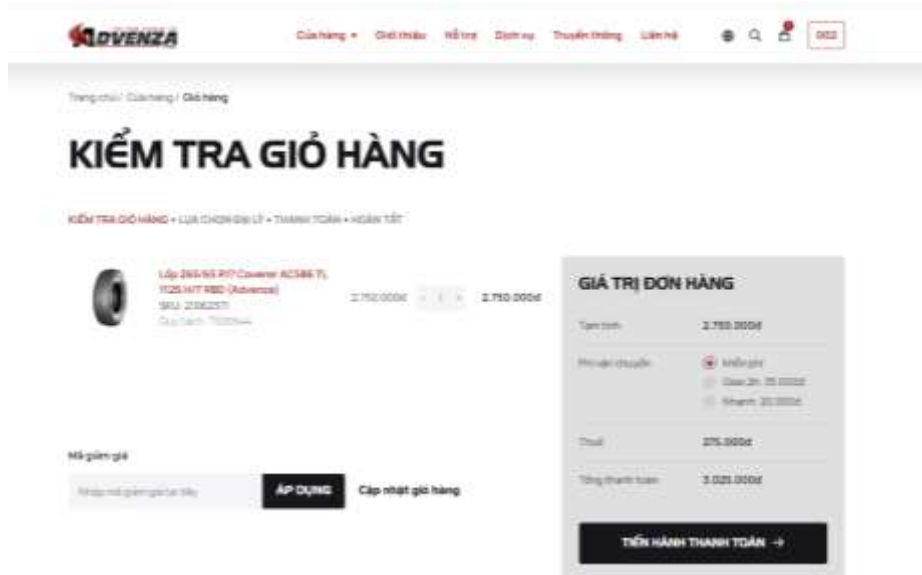
- **Bước 6:** Vào giỏ hàng kiểm tra lại các sản phẩm đã chọn. Nhập mã giảm giá nếu có. Nhấn **Chọn đại lý mua hàng**.



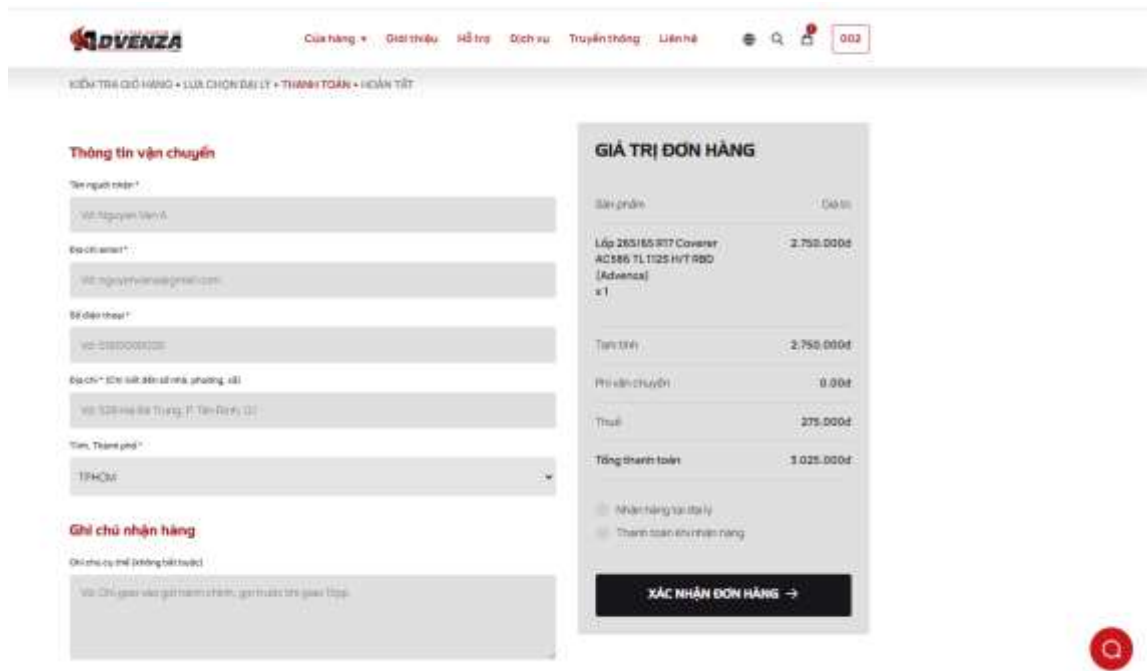
- **Bước 7:** Hệ thống yêu cầu **Đăng nhập tài khoản Thành viên** để tiếp tục đặt hàng



- **Bước 8:** Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng nhấn nút **Tiến hành thanh toán** để tiếp tục mua hàng



- **Bước 9:** Khách hàng điền đầy đủ **Thông tin Mua hàng** vào các trường thông tin và chọn **Phương thức thanh toán:** Nhận hàng tại đại lý/ Thanh toán khi nhận hàng



**ADVENZA** Cửa hàng | Giới thiệu | Hỗ trợ | Dịch vụ | Truyền thông | Liên hệ

Kiểm tra đơn hàng • Lựa chọn đại lý • Thanh toán • Hoàn tất

### Thông tin vận chuyển

Tên người nhận\*

Vic Nguyen Van A

Địa chỉ email\*

vic.nguyen@advenza.com

Số điện thoại\*

0912345678

Địa chỉ\* (Kể từ số nhà, phường, xã)

Vic 123456 Đường 12, Tân Phú, Q1

Tỉnh, Thành phố\*

TPHCM

### Ghi chú nhận hàng

Địa chỉ cụ thể (không bắt buộc)

Vic Chỉ giao vào giờ hành chính, gọi trước để giao hàng

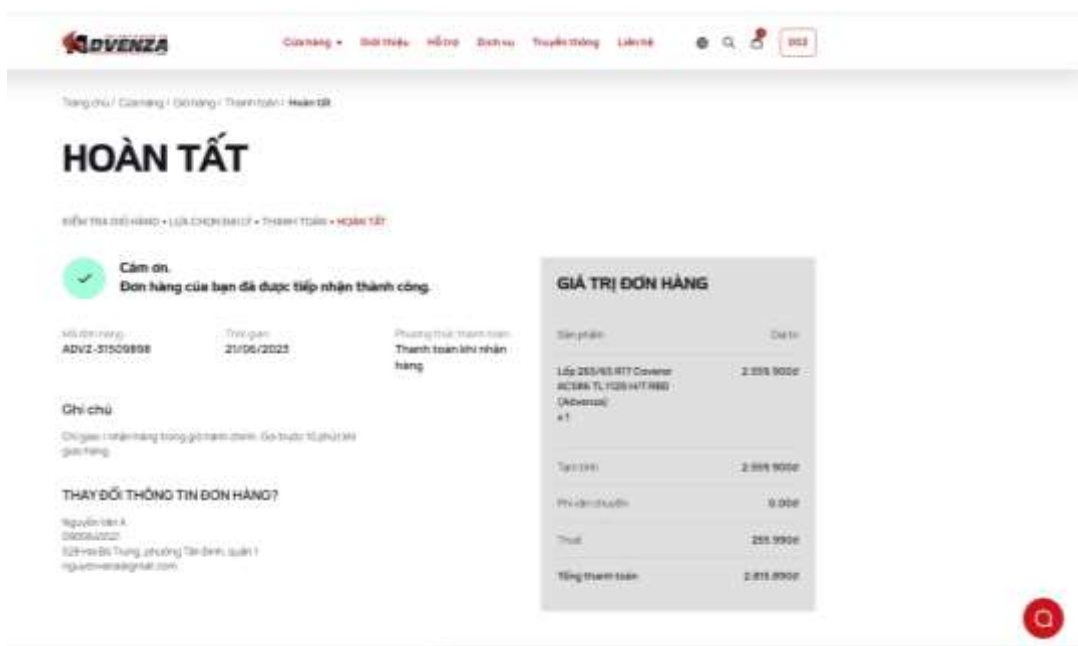
### GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG

Đơn phẩm	0đ 00
Lốp 265/65 R17 Coverer ACS86 TL1125 HVTRD (Advanza) x1	2.750.000đ
Tạm tính	2.750.000đ
Phi vận chuyển	0.00đ
Thuế	275.000đ
<b>Tổng thanh toán</b>	<b>3.025.000đ</b>

Nhận hàng tại Italy  
 Thanh toán khi nhận hàng

**XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG →**

- Tên người nhận : Nhập họ tên người nhận hàng (Bắt buộc)
  - Địa chỉ email: Nhập địa chỉ email người nhận hàng (Bắt buộc)
  - Số điện thoại: Nhập số điện thoại người nhận hàng (Bắt buộc)
  - Địa chỉ : Nhập địa chỉ nhận hàng chi tiết đến số nhà, phường, xã (Bắt buộc)
  - Tỉnh, Thành phố : Nhập thông tin tỉnh hoặc Thành phố nhận hàng (Bắt buộc)
  - Ghi chú cụ thể: Nhập ghi chú nếu có (Không bắt buộc)
- **Bước 10:** Nhấn **Xác nhận đơn hàng**, đơn hàng sẽ được ghi nhận vào hệ thống của Advenza



## Phần IV: TÌM KIẾM SẢN PHẨM

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>

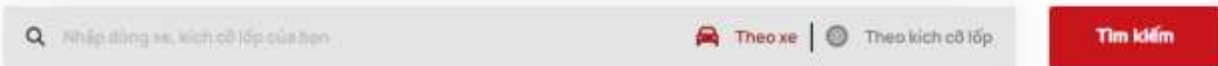


- **Bước 2:** Tìm kiếm thông tin liên quan hoặc sản phẩm cần mua
- **Cách 1:** Dùng thanh tìm kiếm tổng hợp trên menu

Nhập từ bất kỳ từ khóa nào khách hàng muốn tìm kiếm, hệ thống sẽ tìm kiếm tất cả các thông tin liên quan đến từ khóa bao gồm: các sản phẩm, bài viết, chương trình khuyến mãi, tin tức, sự kiện



- **Cách 2:** Vào mục **Cửa hàng**, dùng thanh tìm kiếm trong cửa hàng Nhập thông tin tên/quy cách/ký hiệu của sản phẩm vào thanh tìm kiếm và nhấn tìm kiếm. Trường hợp này thường áp dụng khi đã biết thông tin sản phẩm cụ thể.



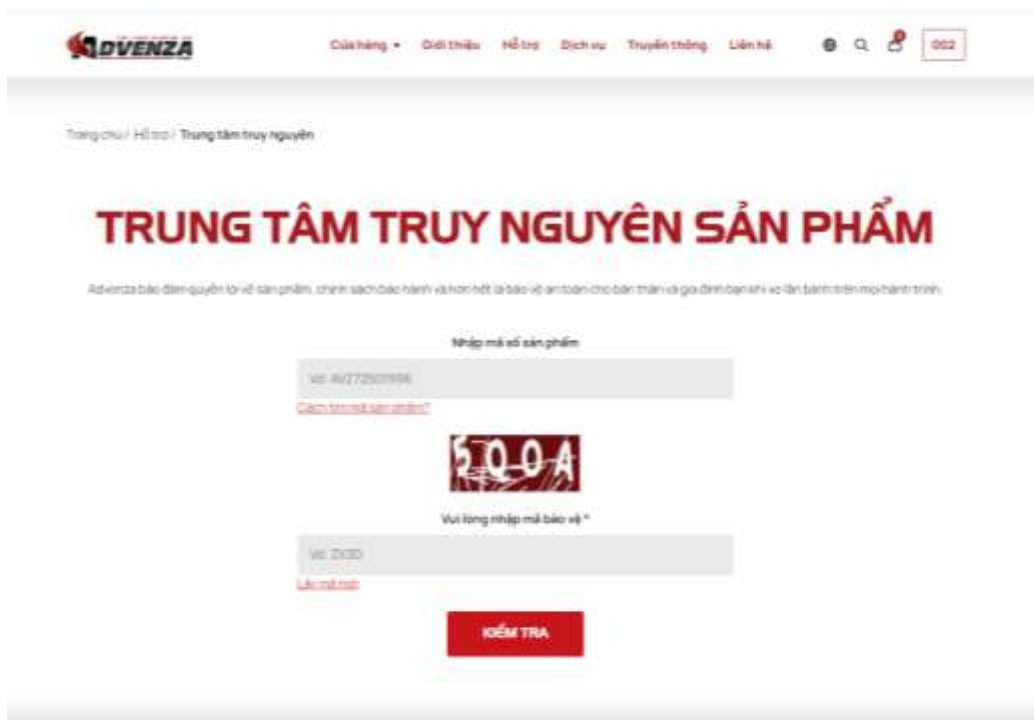
## Phần V: HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

### 1. Truy nguyên

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>
- **Bước 2:** Chọn vào danh mục **Truy nguyên**



- **Bước 3:** Điền thông tin: mã số sản phẩm cần truy nguyên, nhập mã bảo vệ và nhấn nút **Kiểm tra**



TRUNG TÂM TRUY NGUYÊN SẢN PHẨM

Nhập mã số sản phẩm

VQ 4072501956

Cần nhập mã sản phẩm!

5004

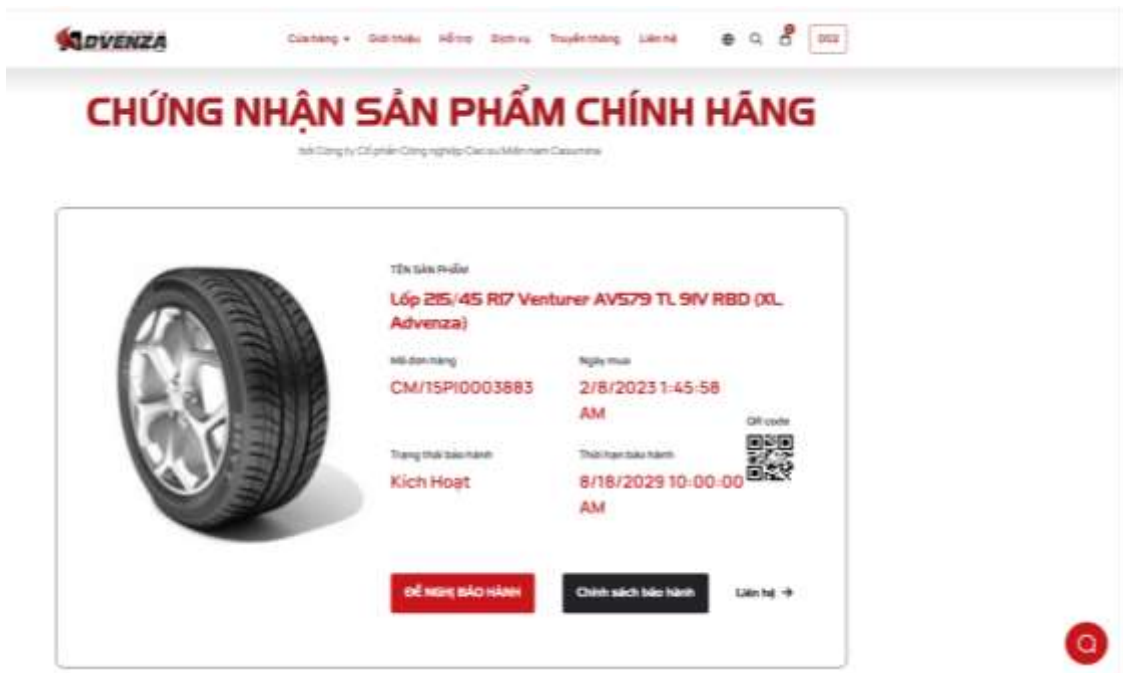
Vui lòng nhập mã bảo vệ\*

VQ 2000

Cần nhập mã

KIỂM TRA

- **Bước 4:** Kết quả truy nguyên sản phẩm thành công. Hiển thị thông tin đơn hàng: ngày mua, trạng thái và thời hạn bảo hành sản phẩm



- Chọn nút **Đề nghị bảo hành** để tiến hành bảo hành cho sản phẩm



- Nhấn nút **Chính sách bảo hành** để tìm hiểu chính sách bảo hành sản phẩm của Advenza

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

bởi Công ty Cổ phần Công nghiệp Cao su Miền nam Casumina

Liên quan đến các sản phẩm lốp, sản phẩm (ruột), vòm màng nhân tạo Advenza dành cho các loại xe, các sản phẩm lốp, sản phẩm vòm được bán đến người tiêu dùng bởi Công ty Cổ phần Công nghiệp Cao su Miền nam Casumina trực tiếp hoặc gián tiếp, thông qua các kênh phân phối ủy quyền bởi Công ty Cổ phần Công nghiệp Cao su Miền nam Casumina sẽ được bảo hành trong thời hạn quy định kể từ ngày sản xuất cho mỗi sản phẩm như sau:

### I. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

Nguyên tắc xem xét khiếu nại:

- Lốp không bị mất chủ và logo Casumina / Advenza / Milestar, không có số chêm tự tạo hoặc không bị chửa khác đi làm ảnh hưởng đến chất lượng lốp.
- Vạch bảo hành:
  - Đối với thương hiệu Casumina: còn độc được chủ B hoặc W - đó sau gọi còn lại của lốp trên 70%.
  - Đối với thương hiệu Advenza: bảo hành đến vạch T/W.
  - Đối với thương hiệu Milestar: bảo hành đến vạch T/W.
- Thời gian bảo hành:
  - Đối với thương hiệu Casumina: 5 năm kể từ ngày sản xuất (xem tuần sản xuất bên hông lốp)
  - Đối với thương hiệu Advenza: 7 năm kể từ ngày sản xuất (xem tuần sản xuất bên hông lốp)
  - Đối với thương hiệu Milestar: 7 năm kể từ ngày sản xuất (xem tuần sản xuất bên hông lốp)
- Sản phẩm bị vỡ do nhà sản xuất: Những trường hợp nhà sản xuất chịu trách nhiệm do lỗi tách lớp, phồng rộp tại đũa, rãnh, gọt lốp, bị xô bên trong công lốp, dập bên trong lòng lốp, lốp bị phồng rộp không do tác động từ bên ngoài.
- Sản phẩm không đến bao gồm: nổ do bị cắn, do tác động ngoại vật, mòn không đều trên mặt chấu của lốp, vết cắt do ngoại vật, bề mặt bị gọt do thao tác lắp lốp, lốp có từ 1 lỗ và trở lên, sửa đổi tên quy cách hay logo trên nhân hiệu của lốp.

### 2. MỨC ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Nhấn nút **Liên hệ** để chuyển đến trang liên hệ trực tiếp với Advenza



#### Thông tin liên hệ

Mọi vấn đề sản phẩm & dịch vụ  
**(084)2838 362 369**  
**(084)2838 362 373**

Khung giờ hỗ trợ  
 24/7 | Tất cả các ngày trong tuần, kể cả Chủ nhật,  
 Lễ & Tết.

Tuyến đường và Hộp thư  
**(084)2838 362 369**

Khung giờ hỗ trợ  
 Thứ 2 - Thứ 6  
 Từ 8h đến 16h30

#### Trụ sở chính

18 Nguyễn Thị Minh Khai  
 Phường Võ Thị Sáu  
 Quận 3, TP.Hồ Chí Minh

#### Văn phòng giao dịch

14 Nguyễn Bỉnh  
 Phường 2, Quận 5  
 TP. Hồ Chí Minh

#### Hộp thư chính


casumina@casumina.com.vn  
 cas@casumina.com.vn

## 2. Bảo hành

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/> (đã đăng nhập thành công)



- **Bước 2:** Chọn vào danh mục **Đề nghị bảo hành**. Điền đầy đủ thông tin bảo hành



The screenshot shows the Advenza website's product warranty request form. The form is titled "ĐỀ NGHỊ BẢO HÀNH SẢN PHẨM" and includes a sub-header: "Hướng tới sự nhanh chóng, thuận tiện, đơn giản hóa thủ tục bảo hành sản phẩm, Advenza cung cấp giải pháp đề nghị bảo hành trực tuyến để thuận tiện và đơn giản hóa thủ tục bảo hành sản phẩm". The form fields are as follows:

- Người đề nghị bảo hành \***:
  - Họ và Tên
- Liên hệ \***:
  - Số điện thoại
  - Số hóa đơn (nếu có)
  - Thông tin hoá đơn
- Địa chỉ email \***:
  - Địa chỉ email
- QR code**:
  - Mã QR
- Nội dung bảo hành \***:
  - Nội dung bảo hành, tình trạng...

A "GỬI NGAY" button is located at the bottom of the form.

- Người đề nghị bảo hành : nhập họ và tên người đề nghị bảo hành (bắt buộc)
  - Liên hệ : Nhập số điện thoại liên hệ người đề nghị bảo hành (bắt buộc)
  - Địa chỉ email : Nhập địa chỉ email (bắt buộc)
  - Số hóa đơn : Nhập số hóa đơn (nếu có)
  - QR code: Nhập mã QR code của sản phẩm (không bắt buộc)
  - Nội dung bảo hành : Nhập nội dung yêu cầu bảo hành, tình trạng của sản phẩm (bắt buộc)
- **Bước 3:** Nhấn nút **Gửi ngay**, đề nghị bảo hành của khách hàng sẽ được ghi nhận vào hệ thống của Advenza để xử lý

## Phần VI: DỊCH VỤ

1. Bảo dưỡng
2. Phủ gầm
3. Sơn xe
4. Phụ kiện

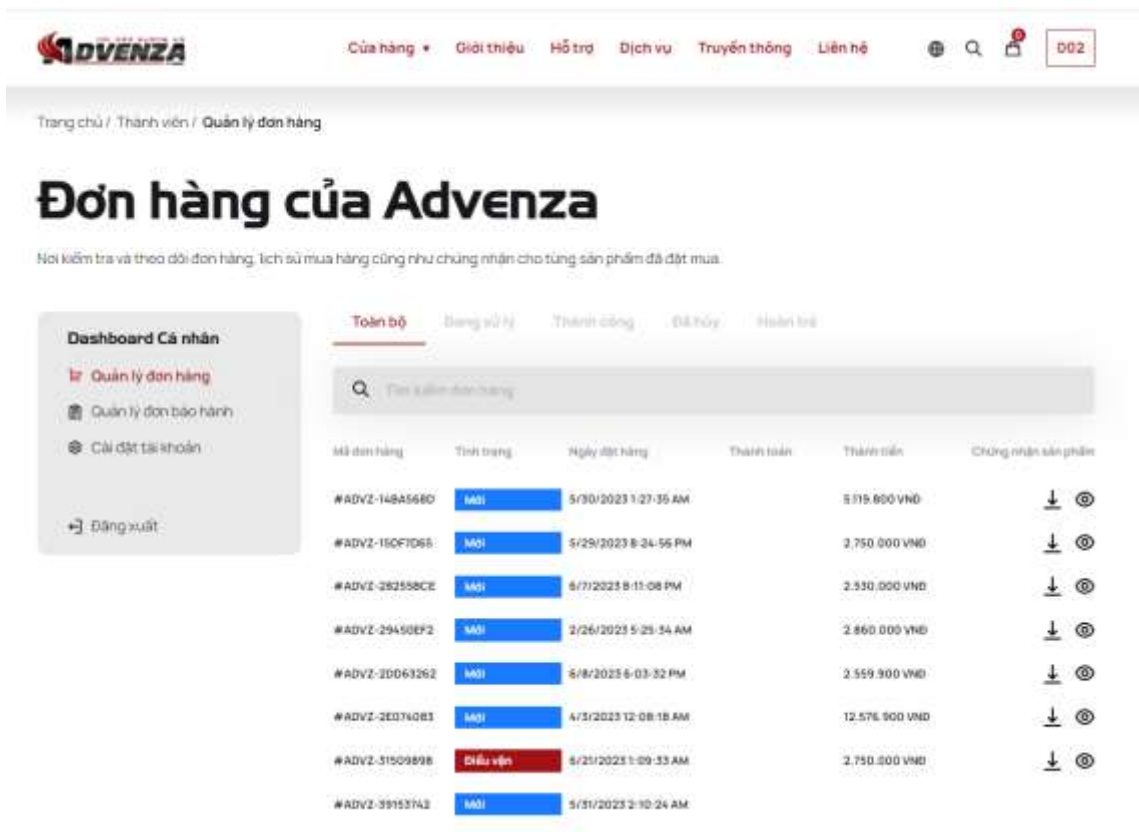
## Phần VII: QUY TRÌNH THEO DÕI ĐƠN HÀNG

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>
- **Bước 2:** Đăng nhập thành công tài khoản khách hàng thành viên.



- **Bước 3:** Chọn vào mục **Theo dõi đơn hàng**. Thông tin về đơn hàng của khách sẽ được cập nhật tại đây:
  - Mã đơn hàng: mã đơn đặt hàng
  - Tình trạng: các trạng thái của đơn hàng
    - ✓ Mới: đơn hàng mới đặt
    - ✓ Chờ Duyệt: đơn hàng đang chờ duyệt
    - ✓ Đã Duyệt: đơn hàng đã được duyệt
    - ✓ KD Xử Lý: bộ phận kinh doanh đang xử lý đơn hàng
    - ✓ Điều Vận: đơn hàng đang được vận chuyển
    - ✓ Giao vận: đơn hàng đang được vận chuyển
    - ✓ Bị Trả Lại: đơn hàng bị trả lại
    - ✓ Thu Tiền: đơn hàng đang chờ thu tiền

- ✓ Đã Kết Thúc: đơn hàng đã hoàn thành
- Thanh toán: tổng tiền khách đã thanh toán
- Thành tiền: tổng tiền của đơn hàng
- Chứng nhận sản phẩm:
  - ✓ Nút tải xuống: xem chứng nhận của sản phẩm
  - ✓ Mắt xem: xem chi tiết đơn hàng

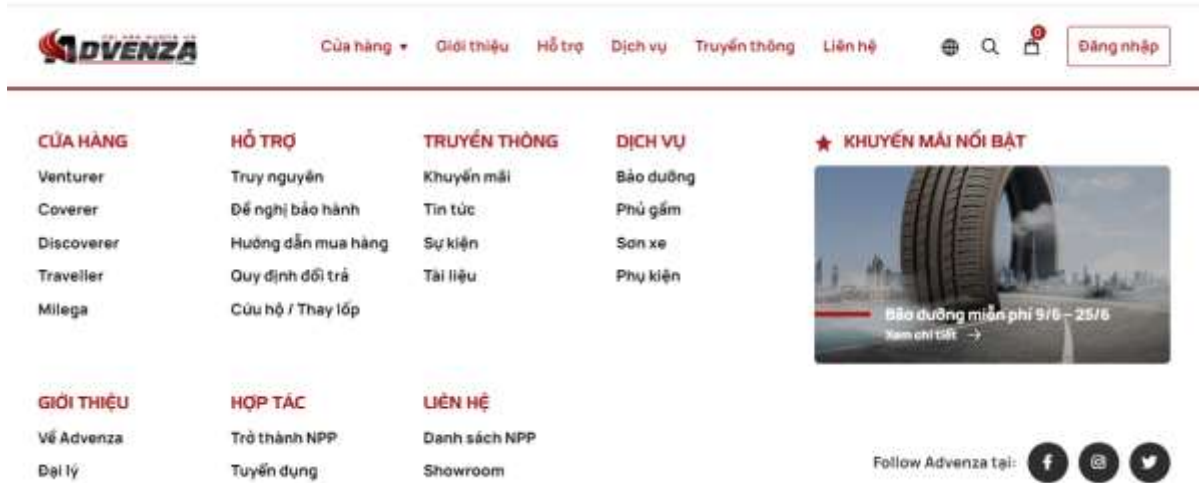


The screenshot shows the Advenza user interface. At the top, there is a navigation bar with the Advenza logo and menu items: Cửa hàng, Giới thiệu, Hỗ trợ, Dịch vụ, Truyền thông, Liên hệ. A search bar and a notification icon with '002' are also present. Below the navigation bar, the user's role is identified as 'Trang chủ / Thành viên / Quản lý đơn hàng'. The main heading is 'Đơn hàng của Advenza', followed by a sub-heading: 'Nơi kiểm tra và theo dõi đơn hàng, lịch sử mua hàng cũng như chứng nhận cho từng sản phẩm đã đặt mua.' On the left, a 'Dashboard Cá nhân' sidebar contains links for 'Quản lý đơn hàng', 'Quản lý đơn bảo hành', 'Cài đặt tài khoản', and 'Đăng xuất'. The main content area features a filter bar with 'Tất cả' selected, and a search bar for 'Tìm kiếm đơn hàng'. Below this is a table of orders with columns for 'Mã đơn hàng', 'Tình trạng', 'Ngày đặt hàng', 'Thanh toán', 'Thành tiền', and 'Chứng nhận sản phẩm'.

Mã đơn hàng	Tình trạng	Ngày đặt hàng	Thanh toán	Thành tiền	Chứng nhận sản phẩm
#ADVZ-148A568D	MÃI	5/30/2023 1:27:35 AM		5.915.000 VNĐ	↓ ⓘ
#ADVZ-150F1D6R	MÃI	5/29/2023 8:24:56 PM		2.750.000 VNĐ	↓ ⓘ
#ADVZ-282558CE	MÃI	5/7/2023 8:11:08 PM		2.530.000 VNĐ	↓ ⓘ
#ADVZ-29450EF2	MÃI	2/26/2023 5:25:34 AM		2.860.000 VNĐ	↓ ⓘ
#ADVZ-3D063262	MÃI	5/8/2023 6:03:32 PM		2.559.900 VNĐ	↓ ⓘ
#ADVZ-2E074083	MÃI	4/3/2023 12:08:18 AM		12.576.900 VNĐ	↓ ⓘ
#ADVZ-3150989B	Đã hủy	5/25/2023 1:09:33 AM		2.750.000 VNĐ	↓ ⓘ
#ADVZ-391537A2	MÃI	5/31/2023 2:10:24 AM			

## Phần VIII: ADVENZA TƯƠNG TÁC VỚI KHÁC HÀNG

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>



- **Bước 2:** Chọn tương tác với Advenza qua các **Dịch vụ mạng xã hội**



**Công ty CP Công Nghiệp  
Cao Su Miền Nam**



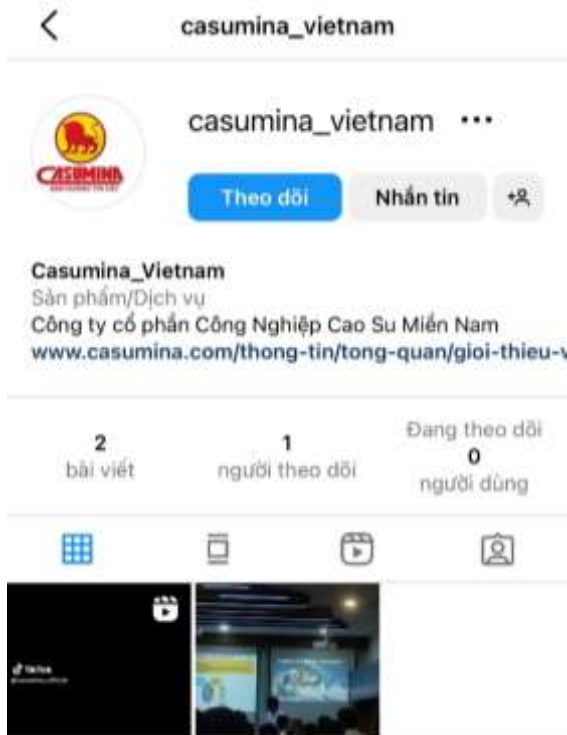
- Tương tác qua Facebook



- Tương tác qua Instagram



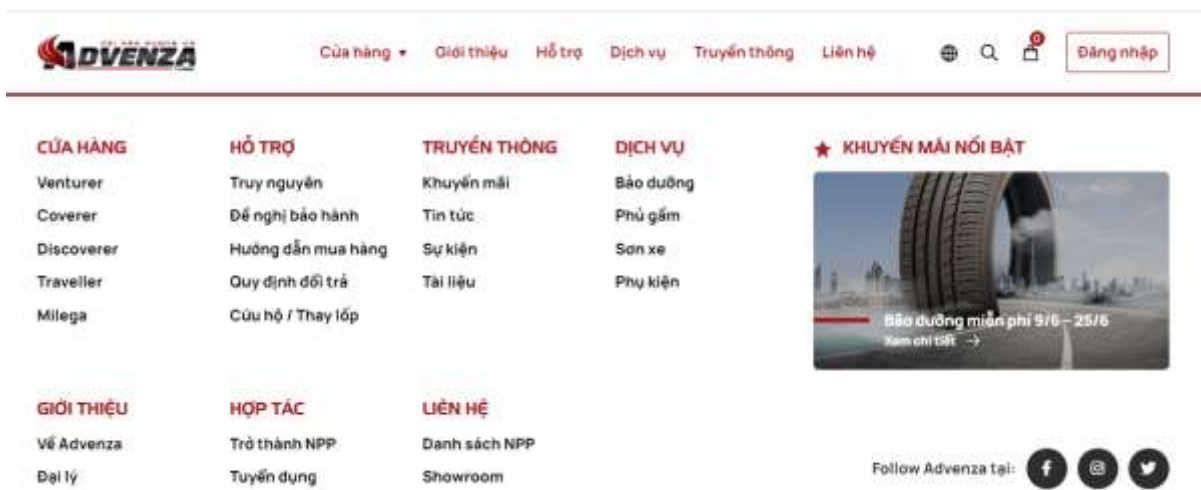
- Tương tác qua Tiwtter



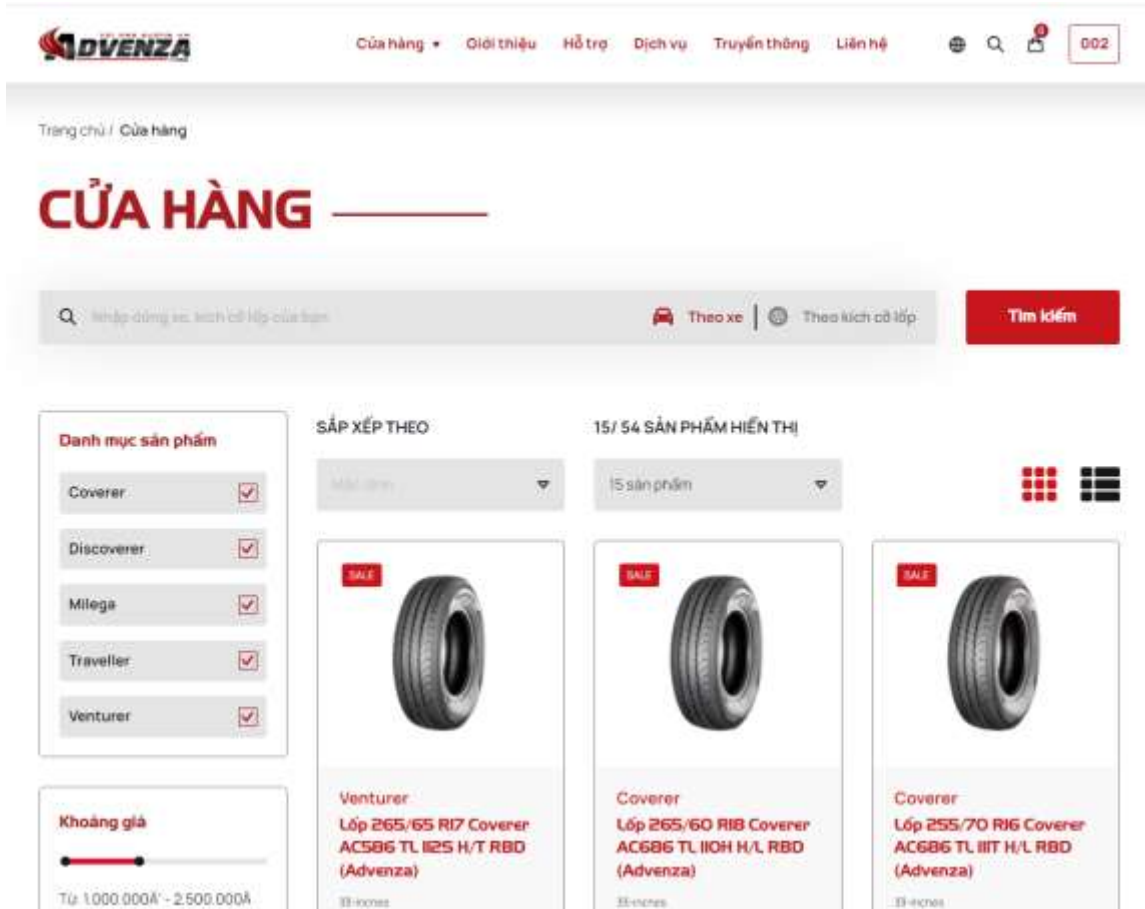
## Phần IX: PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG

1. Đánh giá sản phẩm

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>



- **Bước 2:** Chọn danh mục **Cửa hàng** (đã đăng nhập thành công)



- **Bước 3:** Chọn sản phẩm cần mua vào giỏ hàng. Nhấn và nút **Mua ngay** trên sản phẩm để vào **Xem chi tiết sản phẩm**



- **Bước 4:** Di chuyển đến mục **Đánh giá sản phẩm** và điền đầy đủ thông tin đánh giá

**Viết đánh giá sản phẩm** ☆☆☆☆☆

Thông tin dữ liệu của bạn sẽ được bảo mật. Những trường nhập liệu có đánh dấu \* là những dữ liệu bắt buộc

Họ và Tên *	Địa chỉ Email *	Liên hệ *
Vd: Nguyen Van.A	Vd: nguyenvana@gmail.com	Vd: 0905000000

Nội dung đánh giá chất lượng sản phẩm

Hãy để lại comment để chúng tôi có thể nâng cao chất lượng dịch vụ

**GỬI ĐÁNH GIÁ**

- **Bước 5:** Nhấn nút **Gửi đánh giá**, đánh giá sẽ được ghi nhận vào hệ thống của Advenza

## 2. Đăng kí nhận tin mới từ Advenza

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>
- **Bước 2:** Di chuyển đến mục **Nhận tin mới nhất về Advenza** ở footer trang chủ

### Nhận tin mới nhất về Advenza

Địa chỉ email	<b>Đăng ký</b>
---------------	----------------

- **Bước 3:** Điền đầy đủ thông tin và nhấn nút **Đăng ký** hệ thống sẽ ghi nhận địa chỉ email của khách hàng. Hệ thống sẽ gửi những thông tin mới nhất về Advenza qua email này.



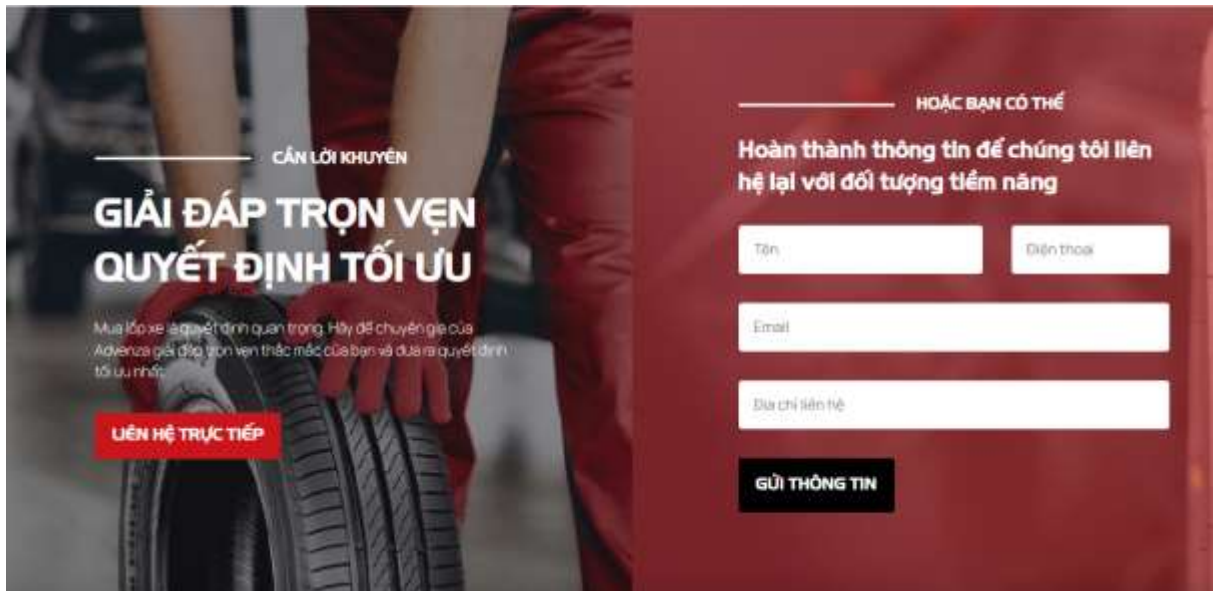
- Địa chỉ email: Điền địa chỉ email mà khách hàng muốn nhận tin mới nhất về Advenza (bắt buộc)

Đã đăng ký nhận tin  
thành công

duyen@gmail.com

### 3. Liên hệ trực tiếp với Advenza

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>
- **Bước 2:** Di chuyển đến mục **Liên hệ trực tiếp**



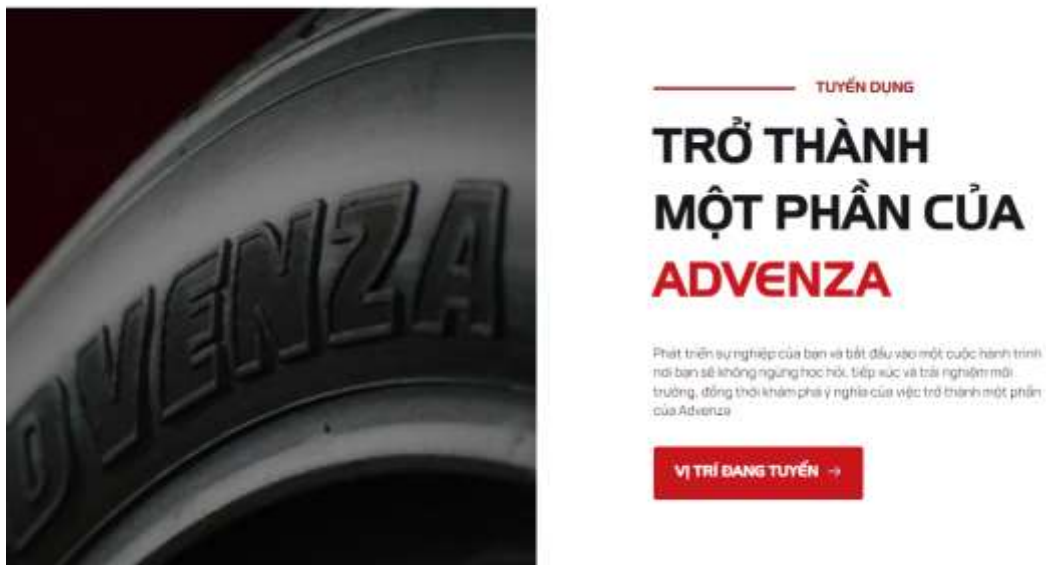
- **Bước 3:** Khách hàng điền đầy đủ thông tin liên hệ vào các trường thông tin và nhấn nút **Gửi thông tin**
  - Tên : Nhập tên khách muốn liên hệ tới Advenza (bắt buộc)
  - Điện thoại: Điền số điện thoại của khách (bắt buộc)
  - Email: Điền địa chỉ email của khách (bắt buộc)
  - Địa chỉ liên hệ : Điền địa chỉ liên hệ của khách hàng (bắt buộc)

#### 4. Tuyển dụng

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>. Chọn mục **Tuyển dụng** trên thanh menu



- **Bước 2:** Nhấn chọn **Vị trí đang tuyển** để di chuyển đến mục các vị trí đang tuyển



- **Bước 3:** Nhấn **Tìm hiểu thêm** một vị trí bất kì để tham gia ứng tuyển.

ƯNG TUYỂN

**VỊ TRÍ  
TIỀM NĂNG,  
PHÙ HỢP  
NĂNG LỰC**

<p>Ngày đăng tuyển: 05/06/2023</p> <p>Địa điểm: Hồ Chí Minh, Việt Nam</p> <p>VỊ TRÍ: <b>BTMV-Maintenance Junior Technician 5</b></p> <p>CHUYÊN MÔN: Manufacturing/Operations/ Production/Quality Management/SHE</p> <p>Tìm hiểu thêm →</p>	<p>Ngày đăng tuyển: 06/06/2023</p> <p>Địa điểm: Hồ Chí Minh, Việt Nam</p> <p>VỊ TRÍ: <b>BTMV-Maintenance Junior Technician 4</b></p> <p>CHUYÊN MÔN: Manufacturing/Operations/ Production/Quality Management/SHE</p> <p>Tìm hiểu thêm →</p>	
<p>Ngày đăng tuyển: 04/06/2023</p> <p>Địa điểm: Hồ Chí Minh, Việt Nam</p> <p>VỊ TRÍ: <b>BTMV-Maintenance Junior Technician 3</b></p>	<p>Ngày đăng tuyển: 06/06/2023</p> <p>Địa điểm: Hồ Chí Minh, Việt Nam</p> <p>VỊ TRÍ: <b>BTMV-Maintenance Junior Technician 2</b></p>	<p>Ngày đăng tuyển: 06/06/2023</p> <p>Địa điểm: Hồ Chí Minh, Việt Nam</p> <p>VỊ TRÍ: <b>BTMV-Maintenance Junior Technician 1</b></p>

- **Bước 4:** Điền đầy đủ thông tin **Nộp đơn ứng tuyển** và nhấn nút **Nộp đơn**
  - Họ tên: Điền đầy đủ họ tên ứng viên (bắt buộc)
  - Địa chỉ email: Điền địa chỉ email của ứng viên (bắt buộc)
  - Liên hệ: Điền số điện thoại liên lạc (bắt buộc)
  - CV hoặc hồ sơ năng lực: Đính kèm file CV hoặc hồ sơ năng lực của ứng viên (bắt buộc)

## Nộp đơn ứng tuyển

Thông tin dữ liệu của bạn sẽ được bảo mật. Những trường nhập liệu có đánh dấu \* là những dữ liệu bắt buộc

Họ và Tên *	Địa chỉ Email *	Liên hệ *
Vd: Nguyen Van A	Vd: nguyenvana@gmail.com	Vd: 0905000000

### CV hoặc Hồ Sơ Năng Lực \*


Để đính kèm CV, vui lòng bấm vào đây để upload file từ thiết bị của bạn.

**NỘP ĐƠN**

## Phần X: LIÊN HỆ

### 1. Liên hệ với Nhà phân phối

- Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>, chọn mục **Danh sách NPP**



The screenshot shows the Advenza website interface. At the top, there is a navigation bar with the Advenza logo and several menu items: Cửa hàng, Giới thiệu, Hỗ trợ, Dịch vụ, Truyền thông, Liên hệ, and a search icon. A 'Đăng nhập' button is also visible. Below the navigation bar, there are four main columns of links: 'CỬA HÀNG' (Venturer, Coverer, Discoverer, Traveller, Milega), 'HỖ TRỢ' (Truy nguyên, Đề nghị bảo hành, Hướng dẫn mua hàng, Quy định đổi trả, Cửa hộ / Thay lốp), 'TRUYỀN THÔNG' (Khuyến mãi, Tin tức, Sự kiện, Tài liệu), and 'DỊCH VỤ' (Bảo dưỡng, Phụ tùng, Sơn xe, Phụ kiện). To the right of these columns is a promotional banner for 'KHUYẾN MÃI NỔI BẬT' featuring a tire and the text 'Bảo dưỡng miễn phí 9/6 - 25/6' and 'xem chi tiết'. At the bottom, there are social media icons for Facebook, Instagram, and Twitter, with the text 'Follow Advenza tại:'.

- Bước 2:** Tìm cửa hàng hoặc đại lý gần nhất theo:

- Cách 1: Tìm theo tỉnh/thành phố, chọn tỉnh hoặc thành phố nơi bạn sinh sống

### TẤT CẢ CỬA HÀNG & ĐẠI LÝ

LỰA CHỌN TỈNH, THÀNH PHỐ

TPHCM

#### CÔNG TY TNHH TYREX

📍 332 Phan Huy Ích, Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh  
✉ purchase@tyrex.vn  
☎ 0375.001.001

#### CÔNG TY NATIONAL TYRES

📍 CN1: 9B-10 Nguyễn Văn Linh, Bình Hưng, Bình Chánh, HCM  
✉ hoafat@gmail.com; lopotovietnam@gmail.com  
☎ 0906.986.158

- Cách 2: Tìm kiếm theo tên Nhà phân phối, trường hợp này phù hợp khi khách hàng biết rõ tên Nhà phân phối của Advenza

### TÌM ĐẠI LÝ HOẶC CỬA HÀNG GẦN NHẤT

Vui lòng nhập địa chỉ hiện tại của bạn hoặc sử dụng định vị để có thông tin chính xác nhất

📍 Sử dụng vị trí hiện tại của bạn

Vị trí hiện tại hoặc tên đại lý:

📍 Tỉnh theo tỉnh / thành phố

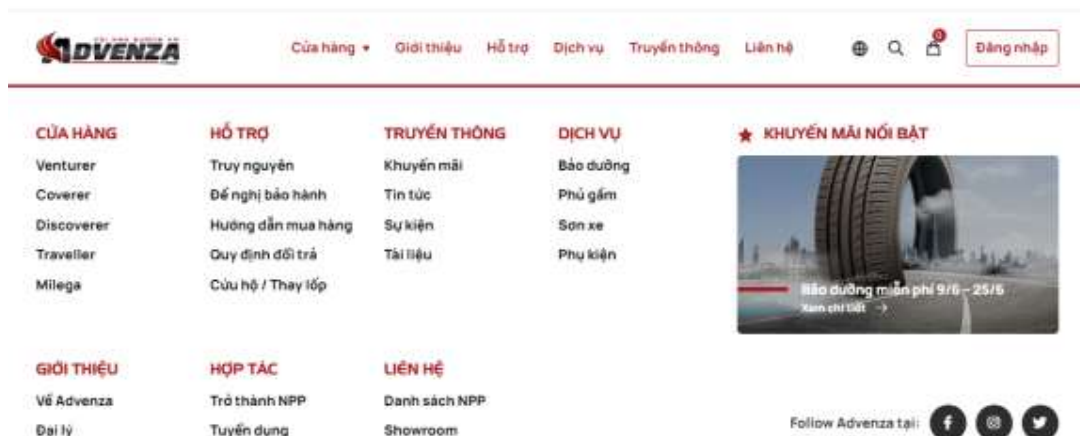
📍  Tìm theo tên đại lý

🔍 Tìm kiếm

- **Bước 3:** Chọn một nhà phân phối bất kỳ
  - **Chỉ đường:** Nhấn nút Chỉ đường hệ thống liên kết với trang Google map chỉ đường cho khách hàng đến Nhà phân phối
  - **Liên hệ:** Lấy thông tin số điện thoại gọi trực tiếp đến Nhà phân phối

## 2. Liên hệ với Showroom

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>, chọn mục **Showroom**



- **Bước 2:** Tìm Cửa hàng và Showroom theo:
  - Cách 1: Tìm theo tỉnh/thành phố, chọn tỉnh hoặc thành phố nơi bạn sinh sống

### TẤT CẢ CỬA HÀNG & SHOWROOM

LỰA CHỌN TỈNH, THÀNH PHỐ

TPHCM

**CÔNG TY TNHH TYREX**

📍 332 Phan Huy Ich, Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh

✉ purchase@tyrex.vn

☎ 0375.001.001

**CÔNG TY NATIONAL TYRES**

📍 CNT: 9B-10 Nguyễn Văn Linh, Bình Hưng, Bình Chánh, HCM

✉ hoaifat@gmail.com; lopotovietnam@gmail.com

☎ 0906.986.358

- Cách 2: Tìm kiếm theo tên Showroom hoặc cửa hàng, trường hợp này phù hợp khi khách hàng biết rõ tên các Cửa hàng hoặc Showroom của Advenza

## TÌM SHOWROOM HOẶC CỬA HÀNG GẦN NHẤT

Vui lòng nhập địa chỉ hiện tại của bạn hoặc sử dụng định vị để có thông tin chính xác nhất

 Sử dụng vị trí hiện tại của bạn

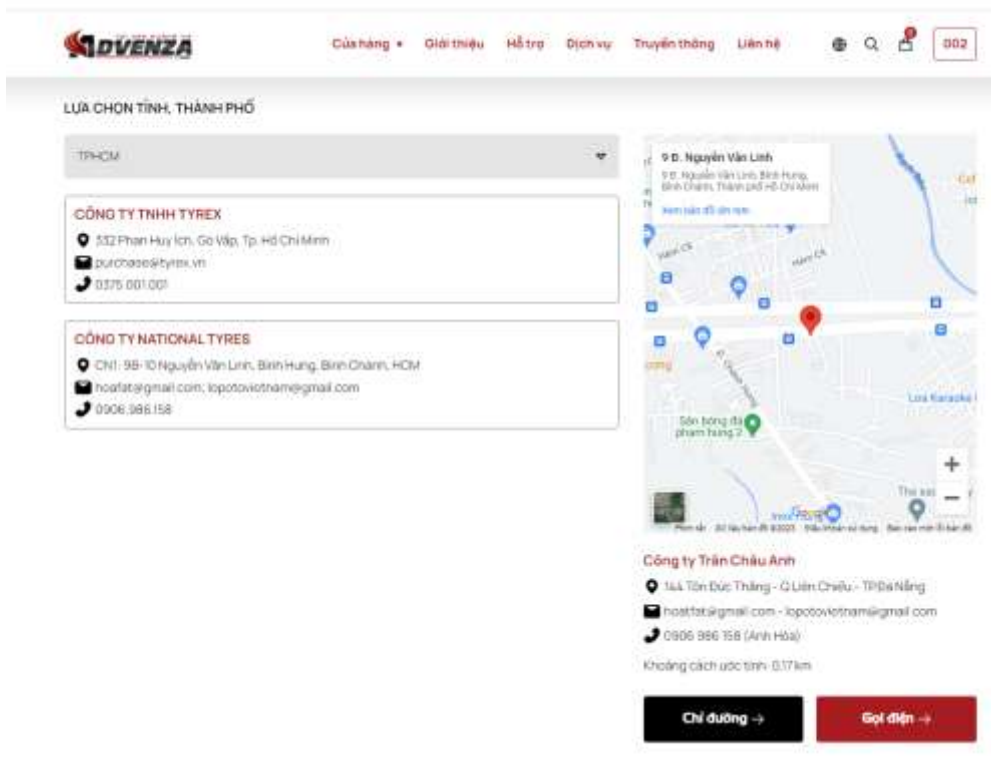
Vị trí hiện tại hoặc tên đại lý

Tìm theo tỉnh / thành phố

Tìm theo tên đại lý

**Tìm kiếm**

- **Bước 3:** Chọn một Showroom hoặc cửa hàng bất kỳ



The screenshot shows the DVENZA website interface. At the top, there are navigation links: Cửa hàng, Giới thiệu, Hỗ trợ, Dịch vụ, Truyền thông, Liên hệ. Below this is a search bar with the text 'LỰA CHỌN TỈNH, THÀNH PHỐ' and a dropdown menu showing 'TPHCM'. Two search results are displayed as cards:

- CÔNG TY TNHH TYREX**  
📍 532 Phan Huy Ich, Gò Vấp, Tp. Hồ Chí Minh  
✉️ [durochase@tyrex.vn](mailto:durochase@tyrex.vn)  
☎️ 0375 001 001
- CÔNG TY NATIONAL TYRES**  
📍 CHI: 9B-10 Nguyễn Văn Linh, Bình Hưng, Bình Chánh, HCM  
✉️ [hoafata@gmail.com](mailto:hoafata@gmail.com), [lopotovietnam@gmail.com](mailto:lopotovietnam@gmail.com)  
☎️ 0906 386 158

On the right, a map shows a location marked with a red pin. Below the map, the details for **Công ty Trần Châu Anh** are shown:

- 📍 T&A Tôn Đức Thắng - C Liên Chiểu - TP Đà Nẵng
- ✉️ [hoafata@gmail.com](mailto:hoafata@gmail.com) - [lopotovietnam@gmail.com](mailto:lopotovietnam@gmail.com)
- ☎️ 0906 386 158 (Ảnh Hóa)
- Không cách ước tính: 0,17 km

At the bottom of the map area, there are two buttons: **Chỉ đường →** and **Gọi điện →**.

- **Chỉ đường:** Nhấn nút Chỉ đường hệ thống liên kết với trang Google map chỉ đường cho khách hàng đến cửa hàng/Showroom
- **Liên hệ:** Lấy thông tin số điện thoại gọi trực tiếp đến cửa hàng/Showroom

## Phần XI: TRUYỀN THÔNG

### 1. Các chương trình khuyến mãi/ tin tức của Advenza

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>, chọn mục **Khuyến mãi / Tin tức**



- **Bước 2:** Hiện thị trang **Tin tức và khuyến mãi**, khách hàng lựa chọn các bài viết hiển thị theo
  - Sắp xếp theo: lựa chọn bài viết sắp xếp theo chế độ Mặc định, đăng gần đây, phổ biến nhất, nhiều bình luận nhất
  - Chọn số lượng bài viết hiển thị trên 1 trang: 8 bài viết, 16 bài viết, 32 bài viết
  - Chọn các bài viết hiển thị theo tag được chọn: khuyến mãi, khai trương, tuyển dụng, miễn phí, sự kiện, hội thảo, thành tựu, hữu ích, chương trình

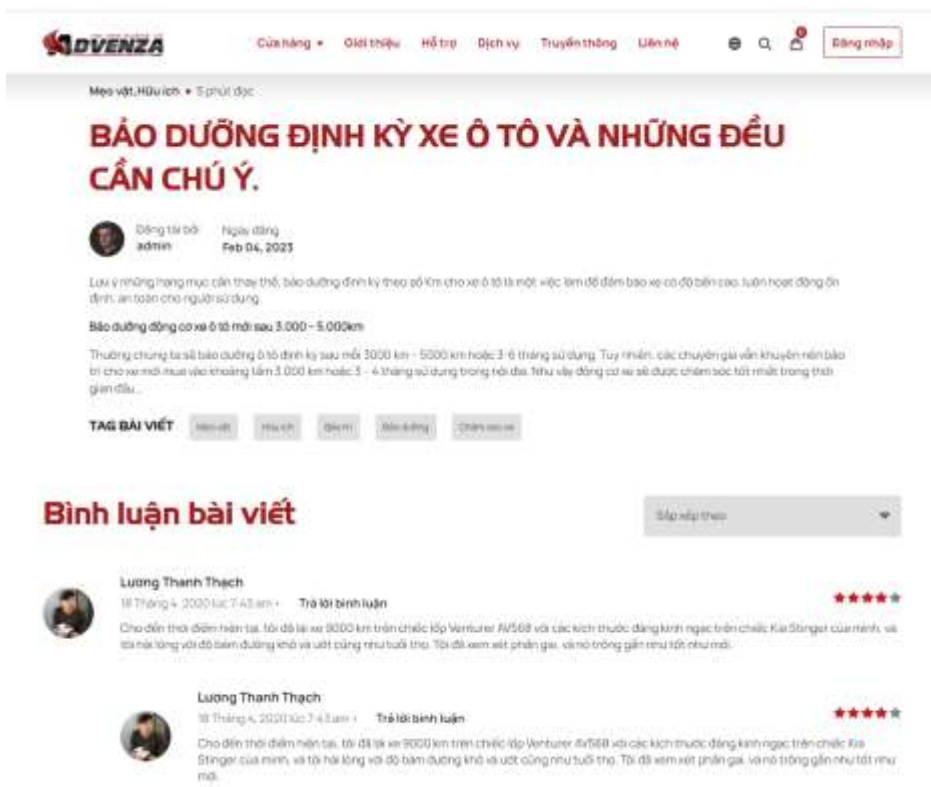




The screenshot shows the ADVENZA website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Cửa hàng', 'Đổi phụ kiện', 'Hỗ trợ', 'Dịch vụ', 'Truyền thông', and 'Liên hệ'. Below this is a search bar and a 'Đăng nhập' button. The main heading is 'TIN TỨC & KHUYẾN MÃI'. Underneath, there are filters for 'Mức định' (set to 'Mức định'), 'Số bài viết hiển thị' (set to 'Đã Bỏ viết'), and 'TAG NỔI BẬT' (including 'Khuyến mãi', 'Khuyến mãi', 'Tư vấn', 'Mô phỏng', 'Sử dụng', 'Khai thác', 'Thẩm tra', 'Mức độ', 'Kỹ thuật', 'Chuyên gia'). Two featured articles are visible:

- Article 1:** **BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ XE Ô TÔ VÀ NHỮNG ĐIỀU CẦN CHÚ Ý.**  
Lưu ý những hạng mục cần thay thế, bảo dưỡng định kỳ theo số km cho xe ô tô là một việc làm để đảm bảo xe có độ bền cao, hoạt động ổn định, an toàn cho người sử dụng.  
[Đọc tiếp →](#)
- Article 2:** **XE Ô TÔ VÀ NHỮNG ĐIỀU CẦN CHÚ Ý BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ.**  
Công việc cần làm cho mỗi lần bảo dưỡng định kỳ này là thay dầu máy, vệ sinh lọc gió động cơ và lọc gió điều hòa. Thông thường bạn không nhất thiết phải thay dầu máy sau mỗi 1000 km, trừ khi xe thường xuyên vận hành trong điều kiện khắc nghiệt. Nhưng [...] [Đọc tiếp →](#)

- **Bước 3:** Chọn **Đọc tiếp** một bài viết bất kỳ, hệ thống hiển thị nội dung chi tiết và các bình luận của bài viết
  - **Sắp xếp bình luận theo:** bình luận mới nhất, nổi bật



**DOVENZA** Cửa hàng • Giới thiệu • Hỗ trợ • Dịch vụ • Tuyển dụng • Liên hệ

Mẹo vặt, Hữu ích • 5 phút đọc

## BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ XE Ô TÔ VÀ NHỮNG ĐIỀU CẦN CHÚ Ý.

Đăng tải bởi admin Ngày đăng Feb 04, 2023

Lưu ý những hạng mục cần thay thế, bảo dưỡng định kỳ theo số km cho xe ô tô là một việc làm vô cùng quan trọng để bảo vệ cơ thể bền bỉ, hoạt động ổn định, an toàn cho người sử dụng.

**Bảo dưỡng động cơ xe ô tô mỗi sau 3.000 - 5.000km**

Thông thường ta sẽ bảo dưỡng ô tô định kỳ sau mỗi 3000 km - 5000 km hoặc 3 - 6 tháng sử dụng. Tuy nhiên, các chuyên gia vẫn khuyến nghị bảo trì cho xe mỗi tuần vào khoảng tầm 3.000 km hoặc 3 - 4 tháng sử dụng trong nội địa. Như vậy động cơ xe sẽ được chăm sóc tốt nhất trong thời gian đầu.

**TAG BÀI VIẾT** [Mẹo vặt](#) [Hỗ trợ](#) [Dịch vụ](#) [Tuyển dụng](#) [Liên hệ](#)

### Bình luận bài viết

[Báo lỗi typo](#)

**Lương Thanh Thạch**  
18 Tháng 4, 2020 lúc 7:43 am • Trả lời bình luận ★★★★★

Cho đến thời điểm hiện tại, tôi đã lái xe 9000 km trên chiếc laptop Venturer RV568 với các kích thước đáng kinh ngạc trên chiếc Kia Stinger của mình, và tôi hài lòng với độ bền đường phố và tốc độ cũng như tuổi thọ. Tôi đã xem xét phần gas, và nó trông gần như tốt như mới.

**Lương Thanh Thạch**  
18 Tháng 4, 2020 lúc 7:43 am • Trả lời bình luận ★★★★★

Cho đến thời điểm hiện tại, tôi đã lái xe 9000 km trên chiếc laptop Venturer RV568 với các kích thước đáng kinh ngạc trên chiếc Kia Stinger của mình, và tôi hài lòng với độ bền đường phố và tốc độ cũng như tuổi thọ. Tôi đã xem xét phần gas, và nó trông gần như tốt như mới.

- **Bước 4:** Khách hàng thực hiện **Đánh giá bài viết**, điền đầy đủ thông tin đánh giá
  - Tên đầy đủ: Nhập đầy đủ họ tên người đánh giá (bắt buộc)
  - Địa chỉ email: Nhập đầy đủ địa chỉ email (bắt buộc)
  - Liên hệ : Nhập số điện thoại liên lạc (bắt buộc)
  - Cảm nghĩ của bạn về bài viết này: Nhập cảm nghĩ, chia sẻ của khách hàng về bài viết (bắt buộc)

### Đăng tải suy nghĩ của bạn

Thông tin dữ liệu của bạn sẽ được bảo mật. Những trường nhập liệu có đánh dấu \* là những dữ liệu bắt buộc.

Tên đầy đủ \*

Địa chỉ email \*

Liên hệ \*

Cảm nghĩ của bạn về bài viết này

Hãy chia sẻ suy nghĩ cũng như ý kiến của bài viết này...

- **Bước 5:** Nhấn nút **Gửi đánh giá**, đánh giá của khách hàng sẽ được ghi nhận vào hệ thống của Advenza

**Đã gửi thành công**

Thông tin dữ liệu của bạn sẽ được bảo mật. Những trường nhập liệu có đánh dấu \* là những dữ liệu bắt buộc

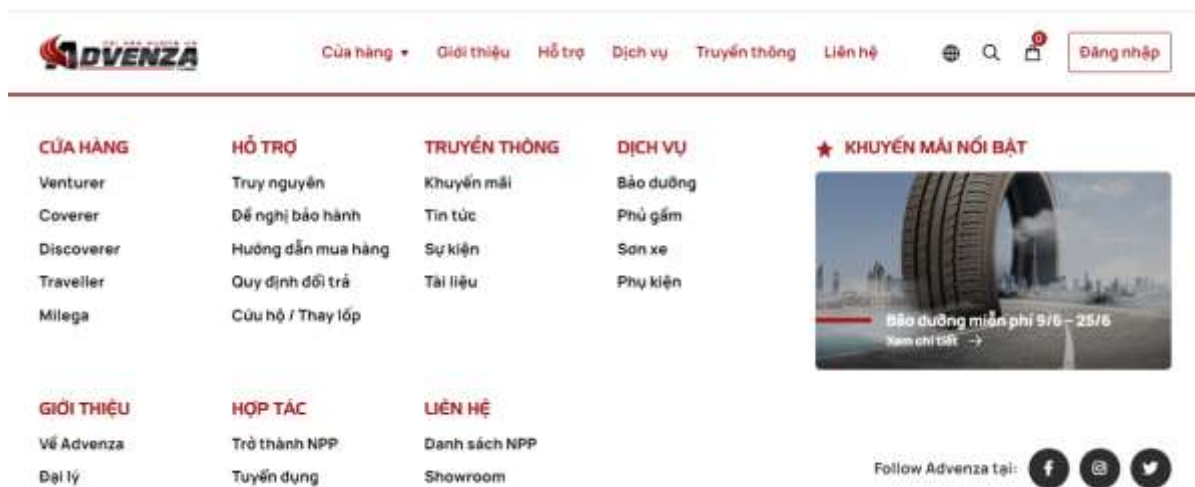
Tên đầy đủ *	Địa chỉ email *	Liên hệ *
Nguyễn Văn An	nguyenvanan@gmail.com	0539692775

Cảm nghĩ của bạn về bài viết này

sản phẩm rất tốt

## 2. Các sự kiện của Advenza

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>, chọn mục **Sự kiện**



The screenshot shows the Advenza website homepage. The top navigation bar includes the Advenza logo, a menu with 'Cửa hàng', 'Giới thiệu', 'Hỗ trợ', 'Dịch vụ', 'Truyền thông', and 'Liên hệ', a search icon, a notification bell, and a 'Đăng nhập' button. The main content area is divided into several columns: 'CỬA HÀNG' (listing Venturer, Coverer, Discoverer, Traveller, Milega), 'HỖ TRỢ' (listing Truy nguyên, Đề nghị bảo hành, Hướng dẫn mua hàng, Quy định đổi trả, Cứu hộ / Thay lốp), 'TRUYỀN THÔNG' (listing Khuyến mãi, Tin tức, Sự kiện, Tài liệu), 'DỊCH VỤ' (listing Bảo dưỡng, Phủ gầm, Sơn xe, Phụ kiện), and 'KHUYẾN MÃI NỔI BẬT' (featuring a tire promotion: 'Bảo dưỡng miễn phí 9/6 - 25/6'). At the bottom, there are social media icons for Facebook, Instagram, and Twitter, with the text 'Follow Advenza tại:'.

- **Bước 2:** Hiện thị trang **Tin tức và truyền thông**, nhấn nút **Xem chi tiết** để xem chi tiết các sự kiện/ hội thảo

SỰ KIỆN & HỘI THẢO

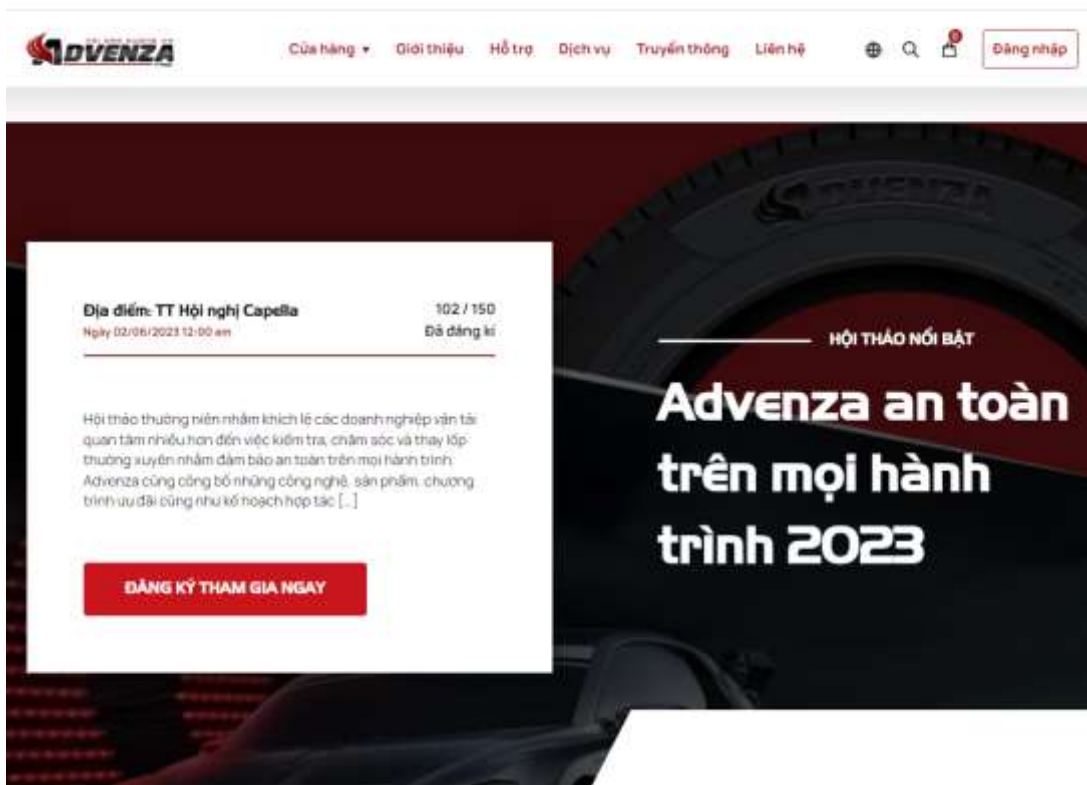
## ĐỪNG BỎ LỠ NHỮNG SỰ KIỆN SẮP TỚI CỦA ADVENZA TRONG NĂM 2023

TOÀN BỘ SỰ KIỆN

01 Sự kiện 02 Hội thảo

Thời gian	Sự kiện	Địa điểm	Điều kiện	
Ngày 01/04/2023 12:00 am	Khai trương đại lý Advenza Cần Thơ	Số 6 Lê Hồng Phong, Tp. Cần Thơ.	Vào cửa tự do	Chi tiết sự kiện →
Ngày 07/06/2023 12:00 am	Chương trình hỏi đáp trực tuyến, nhận quà cùng Advenza	Online nền tảng Facebook, TikTok	Tham gia trực tuyến	Chi tiết sự kiện →
Ngày 21/06/2023 12:00 am	Advenza Roadshow Xuân 2023	TP Hồ Chí Minh, Bình Dương	Đăng ký trước	Chi tiết sự kiện →
Ngày 10/06/2023 12:00 am	An toàn giao thông cùng Advenza	Bến xe miền Đông mới	Vào cửa tự do	Chi tiết sự kiện →

- **Bước 3:** Nhấn nút **Đăng ký tham gia** ngay để đăng ký tham gia chương trình hội thảo của Advenza



The screenshot shows the Advenza website header with navigation links: Cửa hàng, Giới thiệu, Hỗ trợ, Dịch vụ, Truyền thông, Liên hệ, and a Đăng nhập button. The main content area features a dark background with a tire image. A white box on the left contains the following text:

**Địa điểm: TT Hội nghị Capella** 102 / 150  
Ngày 02/06/2023 12:00 am Đã đăng kí

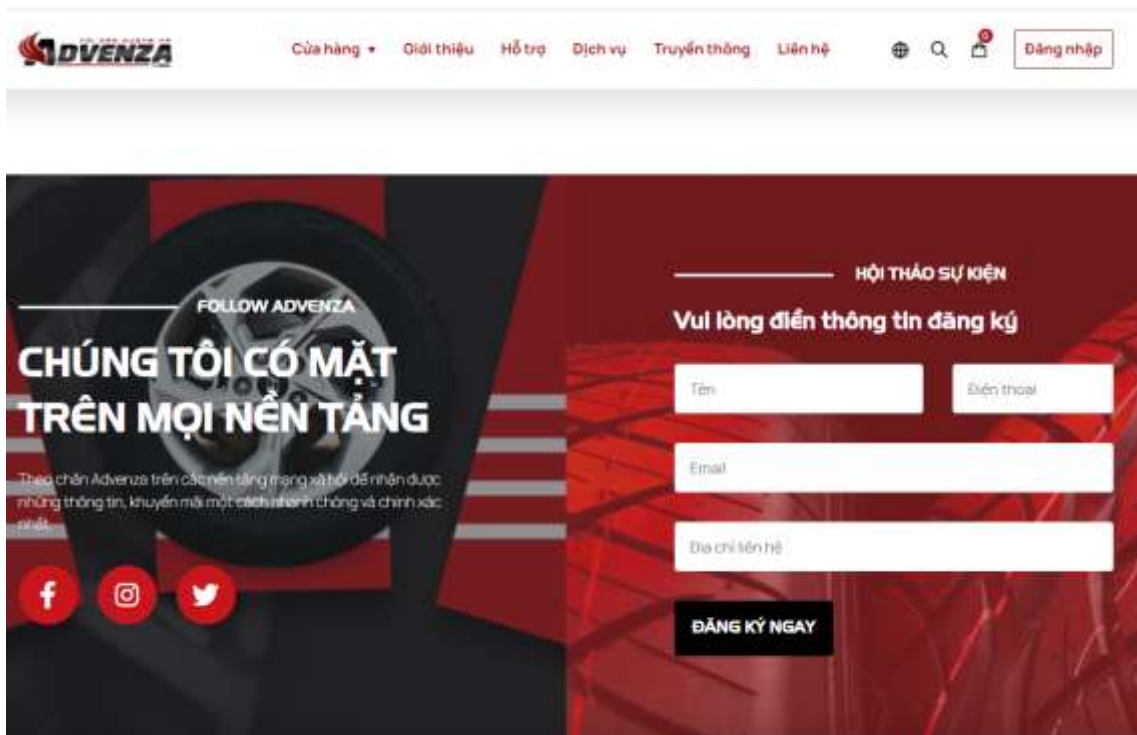
Hội thảo thường niên nhằm kích lệ các doanh nghiệp vận tải quan tâm nhiều hơn đến việc kiểm tra, chăm sóc và thay lốp thường xuyên nhằm đảm bảo an toàn trên mọi hành trình. Advenza cũng công bố những công nghệ, sản phẩm, chương trình ưu đãi cũng như kế hoạch hợp tác [...]

**ĐĂNG KÝ THAM GIA NGAY**

On the right, the text reads: **HỘI THẢO NỔI BẬT**  
**Advenza an toàn trên mọi hành trình 2023**

- **Bước 4:** Điền đầy đủ thông tin đăng ký tham gia hội thảo
  - Tên : Điền đầy tên người đăng ký tham gia (bắt buộc)

- Điện thoại: Nhập số điện thoại liên lạc (bắt buộc)
- Email: Nhập địa chỉ email (bắt buộc)
- Địa chỉ liên hệ: Nhập địa chỉ liên hệ của người đăng ký (bắt buộc)



- **Bước 5:** Nhấn nút **Đăng ký ngay**, thông tin đăng ký của khách hàng sẽ được ghi nhận vào hệ thống của Advenza và được xử lý

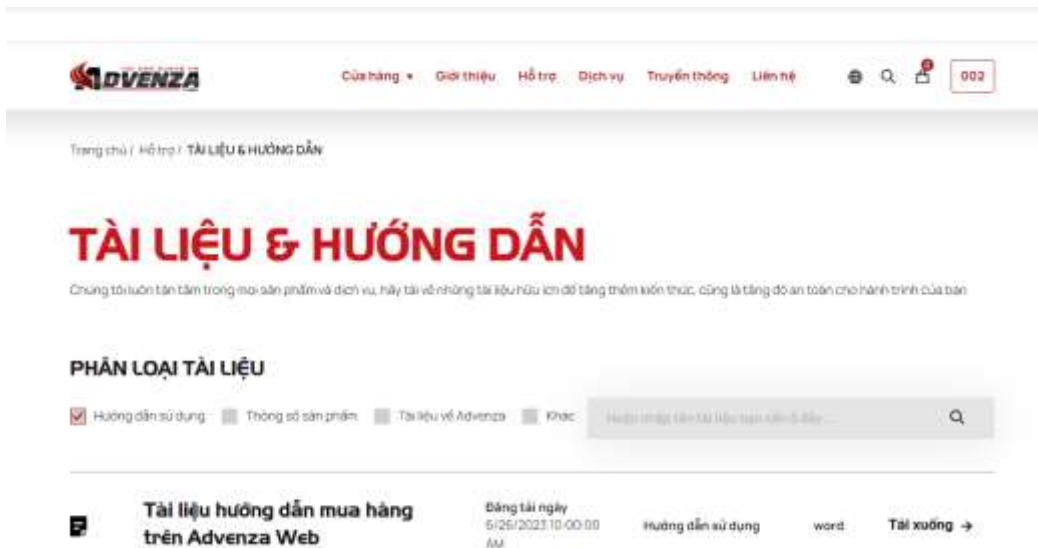


### 3. Các tài liệu và hướng dẫn

- **Bước 1:** Truy cập vào website <https://w3.advenza.biz/>, chọn mục **Tài liệu**

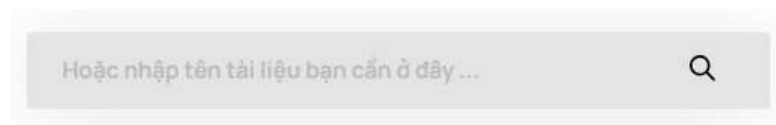


- **Bước 2:** Tìm kiếm tài liệu trong trang



- **Cách 1:** Dùng thanh tìm kiếm

Nhập tên tài liệu cần tìm vào ô tìm kiếm, trường hợp này chỉ áp dụng khi biết tên tài liệu



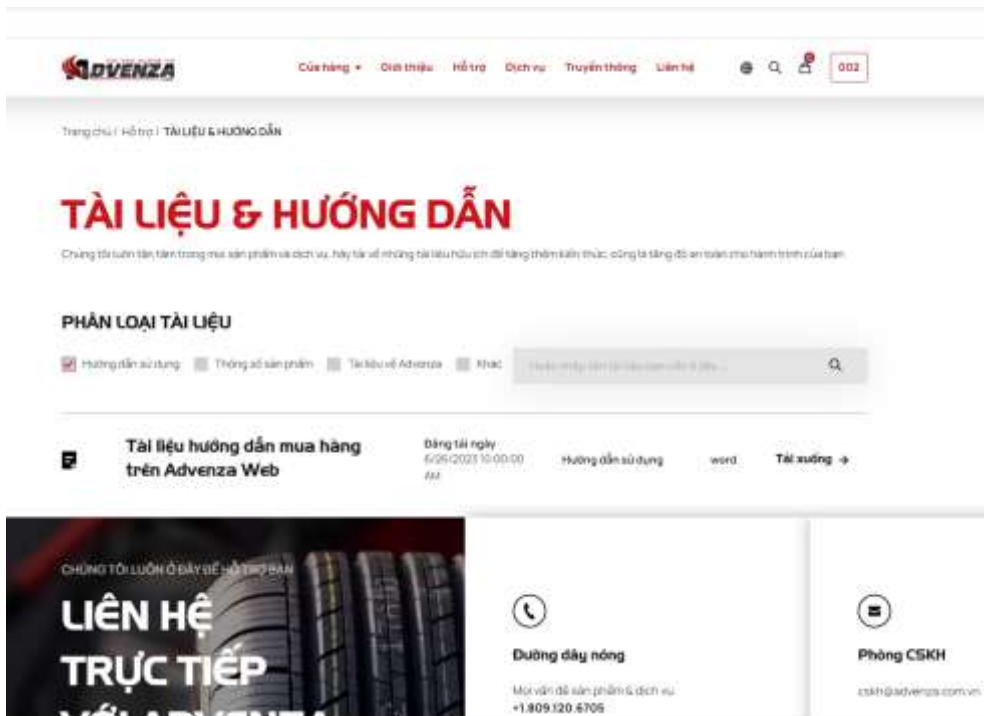
- **Cách 2:** Tìm kiếm theo danh mục tài liệu

Các tài liệu đã được phân loại và sắp xếp theo từng danh mục. Chọn theo phân loại cần tìm kiếm tài liệu

## PHÂN LOẠI TÀI LIỆU

Hướng dẫn sử dụng  Thông số sản phẩm  Tài liệu về Advenza  Khác

- **Bước 3: Nhấn Nút Tải xuống** để xem nội dung của tài liệu



Trang chủ | Hỗ trợ | TÀI LIỆU & HƯỚNG DẪN

## TÀI LIỆU & HƯỚNG DẪN

Chúng tôi luôn tận tâm trong mua sản phẩm và dịch vụ, hãy tải về những tài liệu hữu ích để tăng thêm kiến thức, cũng là tăng độ an toàn cho hành trình của bạn.

### PHÂN LOẠI TÀI LIỆU

Hướng dẫn sử dụng  Thông số sản phẩm  Tài liệu về Advenza  Khác

Tài liệu hướng dẫn mua hàng trên Advenza Web

Đăng tải ngày: 6/25/2023 10:00:00 AM

Hướng dẫn sử dụng word **Tải xuống**

**LIÊN HỆ TRỰC TIẾP**

**Phòng CSKH**  
cskh@advenza.com.vn